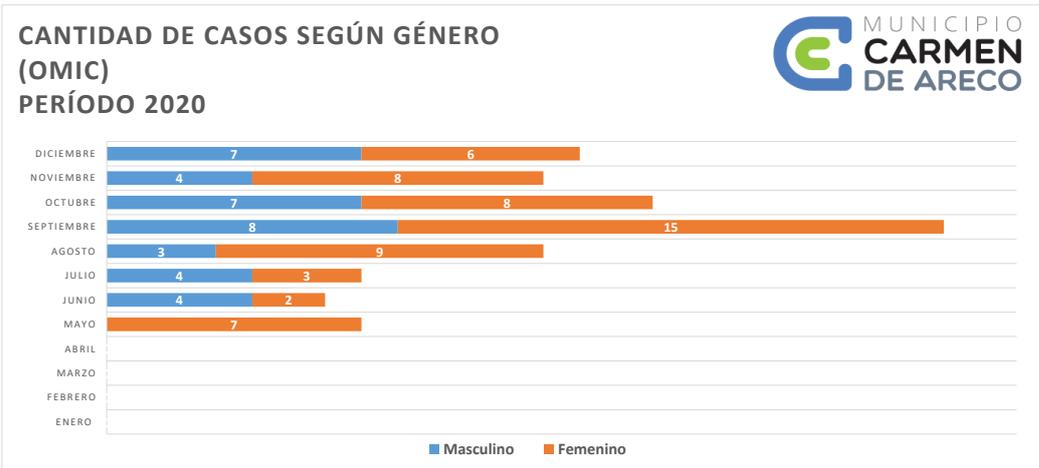


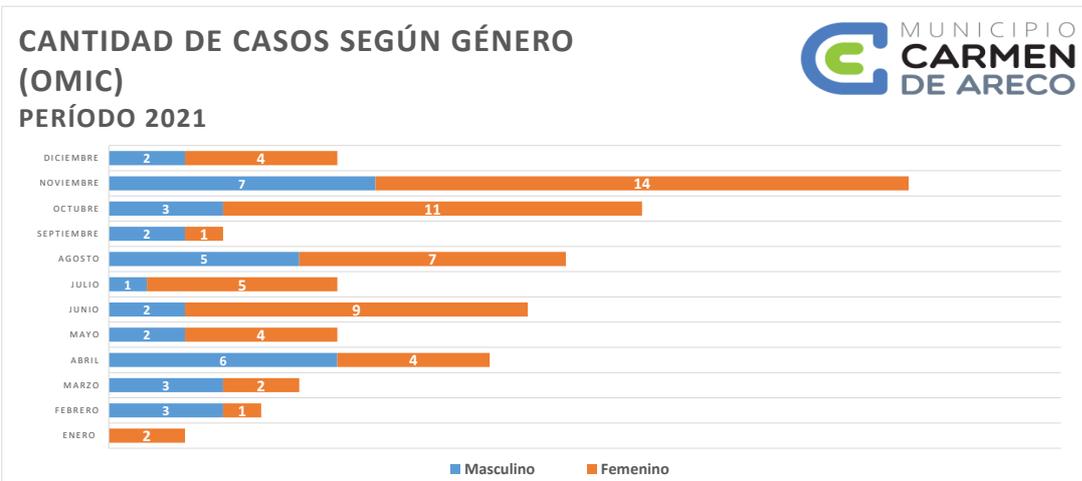
Oficina Municipal de Información al Consumidor	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL DE CASOS INGRESADOS													
2020	0	0	0	0	7	6	7	12	23	15	12	13	95
RECLAMANTES POR GÉNERO													
Masculino	0	0	0	0	0	4	4	3	8	7	4	7	37
Femenino	0	0	0	0	7	2	3	9	15	8	8	6	58
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS	0%	0%	0%	0%	7%	6%	7%	12%	23%	15%	12%	13%	95%
Acuerdo homologado	0%	0%	0%	0%	3%	4%	1%	9%	20%	14%	9%	11%	71%
Acuerdo no homologado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	7%
Derivación a otra dependencia	0%	0%	0%	0%	2%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	7%
Rechazo a la denuncia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sanción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
En trámite	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	1%	8%
Acuerdo conciliatorio	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
Prescripción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sin competencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pendiente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Desistimiento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALES	0	0	0	0	7	6	7	12	23	15	12	13	95

Periodicidad: mensual-anual
Variable: cantidad de casos ingresados
Unidad de medida: absoluto
Descripción: indica la cantidad de casos ingresados a la Oficina de OMIC.
 La Oficina de OMIC empezó a funcionar a partir de mayo del año 2020. Es por eso que no hay datos a comienzos del año.
Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



Oficina Municipal de Información al Consumidor	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL DE CASOS INGRESADOS													
2021	2	4	5	10	6	11	6	12	3	14	21	6	100
RECLAMANTES POR GÉNERO													
Masculino	0	3	3	6	2	2	1	5	2	3	7	2	36
Femenino	2	1	2	4	4	9	5	7	1	11	14	4	64
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS	20%	40%	50%	100%	60%	110%	60%	120%	30%	140%	201%	60%	991%
Acuerdo homologado	10%	20%	30%	50%	10%	90%	20%	0%	0%	70%	40%	20%	360%
Acuerdo no homologado	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Derivación a otra dependencia	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
Rechazo a la denuncia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Sanción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
En trámite	10%	20%	20%	30%	50%	20%	40%	100%	30%	70%	160%	40%	590%
Acuerdo conciliatorio	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	30%
Prescripción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Sin competencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pendiente	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Desistimiento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALES	2	4	5	10	6	11	6	12	3	14	21	6	100

Periodicidad: mensual-anual
Variable: cantidad de casos ingresados
Unidad de medida: absoluto
Descripción: indica la cantidad de casos ingresados a la Oficina de OMIC.
Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



PERIODO 2020													
RUBROS MAS RECLAMADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SISTEMA FINANCIERO	0	0	0	0	1	0	3	3	2	0	0	1	10
TELEFONÍA	0	0	0	0	2	0	1	4	2	0	1	3	13
AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	1	1	7
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	0	0	0	0	0	0	0	1	13	10	9	5	38
SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
SERVICIO DE SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
COMERCIO ELECTRÓNICO	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	6
ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	6
VIAJES Y TURISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CONSTRUCCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE Y ENCOMIENDA	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	4
MEDICINA PREPAGA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4
SISTEMA DE SALUD	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	0	0	0	0	6	6	7	12	23	15	12	13	95

PERIODO 2021													
RUBROS MAS RECLAMADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SISTEMA FINANCIERO	0	0	2	0	0	1	0	3	1	1	4	1	13
TELEFONÍA	0	0	0	3	2	0	3	2	0	1	5	2	18
AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	2	0	8
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	1	0	1	2	0	3	3	1	0	7	3	1	22
SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3	1	1	8
SERVICIO DE SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
COMERCIO ELECTRÓNICO	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	6
ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	5
VIAJES Y TURISMO	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	6
CONSTRUCCIÓN	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE Y ENCOMIENDA	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	3	1	9
MEDICINA PREPAGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
SISTEMA DE SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	4	5	10	6	11	6	12	3	14	21	6	100

Periodicidad: mensual-anual (2020-2021)

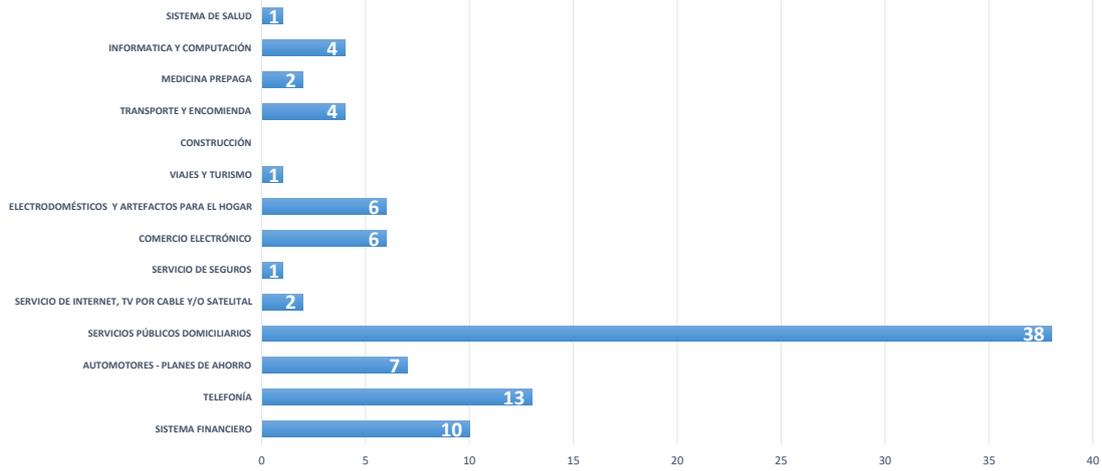
Variable: casos ingresados

Unidad de medida: absoluto

Descripción: indica el ranking de los motivos por el cual se tramitan los casos ingresados a la Oficina de OMIC

Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor

RANKING POR MOTIVO DE LOS CASOS INGRESADOS (PERÍODO 2020)



RANKING POR MOTIVO DE LOS CASOS INGRESADOS (PERÍODO 2021)

