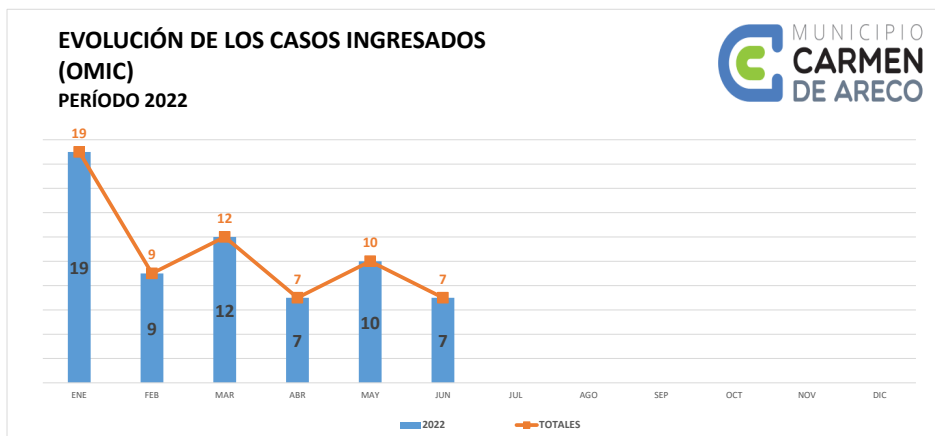


Oficina Municipal de Información al Consumidor	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>TOTAL DE CASOS INGRESADOS</b>													
2022	19	9	12	7	10	7							64
<b>RECLAMANTES POR GÉNERO</b>													
Masculino	5	5	4	5	1	4							
Femenino	14	4	8	2	9	3							
Otros	0	0	0	0	0	0							
<b>DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS</b>	<b>19%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>64%</b>
Acuerdo homologado	12%	4%	0%	3%	7%	3%							
Acuerdo no homologado	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Derivación a otra dependencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Rechazo a la denuncia	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Sanción	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
En trámite	0%	0%	7%	4%	3%	4%							
Acuerdo conciliatorio	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Prescripción	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Sin competencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
Pendiente	7%	5%	5%	0%	0%	0%							
Desistimiento	0%	0%	0%	0%	0%	0%							
<b>TOTALES</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>							

**Periodicidad:** mensual-anual  
**Variable:** cantidad de casos ingresados  
**Unidad de medida:** absoluto  
**Descripción:** indica la cantidad de casos ingresados a la Oficina de OMIC.  
**Fuente de datos:** se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



RUBROS MAS RECLAMADOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SISTEMA FINANCIERO	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
TELEFONÍA	3	2	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	13
AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	10	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	18
SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SERVICIO DE SEGUROS	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
COMERCIO ELECTRÓNICO	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	5
ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
VIAJES Y TURISMO	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CONSTRUCCIÓN	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TRANSPORTE Y ENCOMIENDA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MEDICINA PREPAGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMATICA Y COMPUTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SISTEMA DE SALUD	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>

**Periodicidad:** mensual-anual (2022)  
**Variable:** casos ingresados  
**Unidad de medida:** absoluto  
**Descripción:** indica el ranking de los motivos por el cual se tramitan los casos ingresados a la Oficina de OMIC  
**Fuente de datos:** se recolectan los datos a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor

